

POLÍTICA DE GESTION INTEGRADA

Fecha: 15/01/2018

Código:

Página 1 de 2

Revisión 02

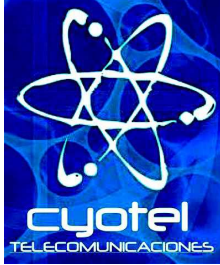
CYOTEL, es una empresa dedicada principalmente a la INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES FIBRA OPTICA, CABLEADO ESTRUCTURADO Y TELEFONÍA

CYOTEL pretende lograr una Mejora continua en la Calidad del servicio que presta y en el Desempeño Ambiental. CYOTEL es consciente de la importancia del respeto al medioambiente y poner las infraestructuras y medios humanos y materiales necesarios para prevenir la contaminación.

Por estas razones y para conseguir el máximo nivel de competitividad en el sector basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes, desde la Dirección de CYOTEL se impulsa la implementación, el mantenimiento y la mejora continua de su Sistema de Gestión Integrada basado en los requisitos de las normas de referencia UNE-EN ISO 9001 (Sistemas de gestión de la calidad), UNE-EN ISO 14001 (Sistemas de gestión ambiental).

La Dirección de CYOTEL establece las bases de esta Política de Gestión Integrada como pilares básicos de la Organización para alcanzar la eficacia de su Sistema de Calidad, Medio Ambiente que se detallan a continuación:

- ✓ Garantía de la satisfacción e incluso de superación de las expectativas de nuestros clientes, Grupos de Interés mediante un equilibrio de la mejora de la calidad y haciéndoles partícipes del Sistema de Gestión Integrada cumpliendo los requisitos establecidos por ambas partes.
- ✓ Cumplimiento de los requisitos legales de aplicación y con aquellos otros requisitos que la Organización suscriba voluntariamente que regulen los aspectos ambientales, de CYOTEL así como la evaluación continua, de dicho cumplimiento.
- ✓ Mejora continua de la calidad en el servicio y en los procesos, de su comportamiento ambiental frente a impactos reales y potenciales que genera CYOTEL, mediante el establecimiento de Objetivos y Metas de Calidad, Medio Ambiente para conseguirlas y protegiendo, informando y aconsejando a empleados y clientes sobre aspectos ambientales
- ✓ Concienciación y participación activa para establecer y cumplir los Objetivos y Metas del Sistema de Gestión Integrado dado que es responsabilidad de todo el personal de CYOTEL. La Calidad, el Medio Ambiente son un estilo de vida.
- ✓ Prevención de la Contaminación que pudiera generar CYOTEL en el desarrollo de su actividad y de su servicio, fomentando la optimización del consumo de recursos empleados y la segregación, gestión y reducción de los residuos generados, asegurándose de que su eliminación respeta la salud, la seguridad y el medio ambiente.



POLÍTICA DE GESTION INTEGRADA

Fecha: 15/01/2018

Código:

Página 2 de 2

Revisión 02

La idoneidad y adecuación de la presente Política de Gestión Integrada a la realidad es uno de los puntos que anualmente se revisan en la revisión por la dirección siendo adaptada continuamente a posibles cambios y comunicada a todo el personal de la Organización de tal manera que se encuentra a disposición del personal.

De esta manera, la Política de Gestión Integrada constituye el marco de referencia para el establecimiento y revisión de los Objetivos y Metas de calidad, medioambiente de CYOTEL.

El Sistema de Gestión Integrada de CYOTEL está orientado hacia los siguientes principios de gestión:

1. Organización enfocada al cliente
2. Liderazgo
3. Integración en la estrategia y enfoque de procesos de la organización orientados hacia la Mejora Continua.
4. Fomento de la transparencia y la comunicación.
5. La Dirección, palanca de motivación e implicación con un liderazgo participativo profesional de los empleados.
6. Enfoque a procesos
7. Relación mutuamente beneficiosa con los proveedores.
8. Prevención y Minimización de la contaminación.
9. Identificación y cumplimiento de los requisitos legales de aplicación.
10. Enfoque a Riesgos

La imagen del Sistema de Gestión Integrada de CYOTEL así como el prestigio que ha ido adquiriendo la Organización por los estándares que ha fijado, son el reflejo del éxito del Sistema de Gestión Integrada de CYOTEL que, finalmente, se basa en la confianza depositada en nuestros servicios: las empresas con altos estándares de calidad cometen menos errores, reducen costes y tiempos intermedios de gestión y de actuación y son más productivas.

La Política de Gestión Integrada de CYOTEL recoge la característica principal de su Sistema de Gestión Integrada: su continuidad y superación, que se traduce en la siguiente afirmación: El Sistema de Calidad, Medioambiente de CYOTEL no es una meta a alcanzar, sino que es la manera de actuar.

Director General

En Madrid, a 15 enero 2018.